

ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับบริการได้ให้ไว้กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายใต้ขอบเขตที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นผู้ดำเนินการโดยเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากผู้รับบริการเพื่อการดำเนินการภายใต้ระบบนี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นสถานศึกษาสมบูรณ์แบบทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และเกิดประโยชน์แก่สังคมเป็นส่วนรวม บริการทางวิชาการแก่สังคม ทะนุบำรุงและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๕ และมาตรา ๗

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการภายใต้เหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อความจำเป็นในการดำเนินการตามภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจอรัฐซึ่งเป็นพันธกิจที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้รับภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๑

๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเพื่อบุคคลดังต่อไปนี้

- ๒.๑ เพื่อการศึกษา
- ๒.๒ เพื่อส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง
- ๒.๓ เพื่อทำการวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และเกิดประโยชน์แก่สังคมเป็นส่วนรวม
- ๒.๔ เพื่อบริการทางวิชาการแก่สังคม
- ๒.๕ เพื่อทะนุบำรุงและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
- ๒.๖ เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เก็บรวบรวมและใช้

เพื่อบุคคลดังต่อไปนี้ตามที่ได้แจ้งในข้อ ๒. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการดังรายการต่อไปนี้

- ๓.๑. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม
๓.๑.๑ แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม มีดังนี้

(๑) ทำการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการโดยตรงผ่าน เช่น ผ่านการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน การกรอกแบบสอบถาม การกรอกใบสมัคร การสัมภาษณ์ และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม เช่น ชื่อ - นามสกุล, อายุ, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, สถานที่ทำงาน เป็นต้น

(๒) ทำการเก็บโดยใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของผู้รับบริการ และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม เช่น Cookie data, IP address, Application Logging, Device ID, Browsing history เป็นต้น

(๓) ทำการเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น คู่สัญญากับมหาวิทยาลัย, เก็บข้อมูลจาก Website จากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง หรือหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

๓.๒. จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๒.๑ เพื่อการลงทะเบียนหรือการยืนยันตัวตนสมัครใช้บริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ เช่น ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์, รูปถ่าย, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, วิดีโอคลิป, รหัสนักศึกษา, รหัสนักงาน, อีเมล, เลขบัญชีธนาคาร, สถานที่ทำงาน เป็นต้น

๓.๒.๒ เพื่อสำรวจและจัดสรรสวัสดิการภาครัฐให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้พิการ เช่น ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์, รูปถ่าย, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, สภาพความพิการ เป็นต้น

๓.๒.๓ เพื่อการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม โครงการของมหาวิทยาลัยหรือที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เช่น ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์, รูปถ่าย, ที่อยู่ เป็นต้น

๓.๒.๔ เพื่อการสื่อสารข้อมูลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์, รูปถ่าย, ที่อยู่ เป็นต้น

๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการต่อบุคคลหรือนิติบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) หน่วยงานของรัฐ ผู้รับข้อมูล เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น เพื่อดำเนินการยืนยันตัวตน หรือ เพื่อการส่งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

(๒) คู่สัญญาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้รับข้อมูล เพื่อการปฏิบัติหรือให้ดำเนินการตามสัญญา

(๓) เปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ประกาศบนบอร์ดประชาสัมพันธ์ ประกาศผ่านสื่อ Social Media หนังสือพิมพ์ วาสาร วิทย์โทรศัพท์ โทรสาร โทรศัพท์ เป็นต้น

๕. สิทธิตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของผู้รับบริการ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ อยู่ในความควบคุมของผู้รับบริการได้มากขึ้น โดยผู้รับบริการสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อพบปัญหาในสิ่งที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๕.๑ สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เก็บ รวบรวมอยู่โดยไม่ได้รับความยินยอมของผู้รับบริการ เว้นแต่กรณีที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีสิทธิปฏิเสธคำขอของผู้รับบริการตาม กฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของผู้รับบริการจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อ สิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๕.๒ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๕.๓ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการในกรณีหนึ่งกรณีใด ดังต่อไปนี้

๕.๓.๑ เมื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอของผู้รับบริการให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้รับบริการให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

๕.๓.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๕.๓.๓ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตาม วัตถุประสงค์ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ผู้รับบริการประสงค์ให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของผู้รับบริการ

๕.๓.๔ เมื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ผู้รับบริการได้ใช้สิทธิ คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

๕.๔ สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เว้นแต่ กรณีที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของผู้รับบริการโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมาย ยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้อง ทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)

๖. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการที่เก็บรวบรวม ภายใต้ระบบนี้เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๒ ปีนับจากวันที่ผู้รับบริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเมื่อได้รับการสั่งการจากผู้มีอำนาจ

ทั้งนี้เมื่อพ้นระยะเวลาตามวรรคแรกแล้ว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการภายใต้ ระบบนี้เมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป

๗. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิง เทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดให้มินโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ขึ้นโดย ประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบาย ดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

๘. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเมื่อได้รับคำร้องขอจากผู้รับบริการ ผู้สืบทิตทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายของผู้รับบริการ โดยส่งคำร้องขอผ่าน CMU Contact Center และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ CMU contact@cmu.ac.th

ในกรณีที่ผู้รับบริการ ผู้สืบทิตทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการ คัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้รับบริการได้

๙. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่และบุคคลเฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของระบบนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการได้โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่และบุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๑๐. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้อย่างเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์และอีเมลหรือช่องทางติดต่อของผู้รับบริการที่ระบุไว้กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวันที่ของการปรับปรุงล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ขอแนะนำให้ผู้รับบริการโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ผู้รับบริการจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเข้าใช้งานระบบนี้ของผู้รับบริการ ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้อย่างนี้โปรดหยุดการใช้ งานหากผู้รับบริการไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้หากผู้รับบริการยังคงใช้งานระบบต่อไปภายหลังจากที่ประกาศ นี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว ถือว่าผู้รับบริการได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

๑๑. การติดต่อสอบถาม

ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

๑๑.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สถานที่ติดต่อ: ๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
- ช่องทางการติดต่อ: Contact Center ๐๕๓-๙๔๑๐๐๐ อีเมล :CMU_contact@cmu.ac.th

๑๑.๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

- ชื่อ: - มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สถานที่ติดต่อ: ๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
- ช่องทางการติดต่อ: Contact Center ๐๕๓-๙๔๑๐๐๐ อีเมล :CMU_contact@cmu.ac.th