**-ร่าง-**

แบบ 13 นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

**นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)**

**มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

**นโยบายคุกกี้**

เมื่อท่านได้เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.cmu.ac.th/> หรือเว็ปไซต์ส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ของท่านจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้   
โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึงความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ รวมถึงการปฏิเสธการเก็บคุกกี้เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**คุกกี้คืออะไร**

คุกกี้ คือ ไฟล์เล็ก ๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เช่น วันเวลา ลิงค์ที่คลิก หน้าที่เข้าชม เงื่อนไขการตั้งค่าต่าง ๆ โดยจะบันทึกลงไปในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งาน เช่น โน๊ตบุ๊ค แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะเข้าสู่เว็บไซต์ โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสาร ในกรณีดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกจัดเก็บเพื่อใช้เพิ่มประสบการณ์การใช้งานบริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของภาษาและปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของผู้เข้าใช้งาน ยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัว ข้อมูลความปลอดภัย รวมถึงบริการต่างๆ นอกจากนี้คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานบริการทางออนไลน์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามการใช้งานโดยพิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าใช้งานครั้งก่อน ๆ และ ณ ปัจจุบัน และอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่ [www.allaboutcookies.org](https://www.allaboutcookies.org/)

**มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ใช้คุกกี้อย่างไร**

เพื่อบันทึกการเข้าเยี่ยมชมและสมัครเข้าใช้งานเว็บไซต์ โดยทำให้สามารถจดจำการใช้งานเว็บไซต์และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็วในการใช้งานเว็บไซต์ และในบางกรณี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จำเป็นต้องให้บุคคลที่สามช่วยดำเนินการดังกล่าว ซึ่งอาจจะต้องใช้ อินเตอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส (IP Address) และคุกกี้เพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูล และประมวลผลตามวัตถุประสงค์ทางการตลาด

คุกกี้ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้อาจแบ่งได้ 2 ประเภทตามการจัดเก็บ ดังนี้

1. **Session Cookies** เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำในระหว่างเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เช่น เฝ้าติดตามภาษาที่ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้งาน เมื่อออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์
2. **Persistent Cookie** เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์จดจำผู้เข้าใช้งานและการตั้งค่าต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์ในการใช้งานคุกกี้ใช้ มีรายละเอียดดังนี้**

1. คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้สามารถเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเคยให้ไว้ผ่านเว็บไซต์ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้

1. คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้ทราบถึงการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่น ๆ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น ถึงแม้ว่า ข้อมูลที่คุกกี้นี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้

1. คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จดจำตัวเลือกต่าง ๆ ที่ได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งาน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ของหน้าเพจซึ่งสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์

1. คุกกี้เพื่อการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานและเว็บไซต์ที่ได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ หากปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์แต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของผู้ใช้บริการ

**ท่านจะจัดการคุกกี้ได้อย่างไร**

บราวเซอร์จะมีการตั้งค่าให้มีการยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการสามารถปฏิเสธการใช้งานหรือลบคุกกี้ในหน้าการตั้งค่าของบราวเซอร์ที่ใช้งานอยู่ ทั้งนี้ หากทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบราวเซอร์อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการใช้งานบนหน้าเว็บไซต์ของเราได้ หากประสงค์ที่จะทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามลิงก์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่าง

- Android (Chrome)

https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en&oco=1

- Apple Safari

https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac

- Blackberry

https://docs.blackberry.com/content/dam/docs-blackberry-com/release-pdfs/en/device-user-guides/BlackBerry-Classic-Smartphone-10.3.3-User-Guide-en.pdf

- Google Chrome

https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en

- Microsoft Edge

https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd

- Microsoft Internet Explorer

https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

- Mozilla Firefox

https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US

- Opera

https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/

- Iphone or Ipad (Chrome)

https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=en&oco=1

- Iphone or Ipad (Safari)

https://support.apple.com/en-us/HT201265

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากผู้ใช้บริการเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์อาจส่งผลกระทบกับการทำงานบางส่วนของเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้ เป็นปกติ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะไม่รับผิดชอบและมหาวิทยาลัยไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ รวมทั้งเนื้อหาในเว็บไซต์ต่าง ๆ ข้างต้น

สำหรับข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้ศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies>

**การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น**

เว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวีดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นโดยที่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้

**การเปลี่ยนแปลงประกาศ**

ประกาศนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้

**ช่องทางการติดต่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

ที่อยู่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

โทรศัพท์ :+66 5394 1000, +66 5394 1300

โทรสาร : +66 5321 7143

อีเมล : ccarc@cmu.ac.th