แบบ (ฉ)

หนังสือแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ถึงผู้ถูกประมวลผลข้อมูล

(Data Breach Notification Form to Data Subjects)

ที่ อว ๘๓๙๒(๑)/

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

(วันที่)..... (เดือน)..... ๒๕.....

เรื่อง แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เรียน นาย/นาง/นางสาว/ผู้ถูกประมวลผลข้อมูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย .....(เอกสารประกอบการพิจารณา (ถ้ามี))

ด้วยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ตรวจพบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เก็บรักษาในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงขอแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นเพื่อเป็นการปฏิบัติตามความในมาตรา ๓๗(๔) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ให้ระบุรายละเอียด โดยอย่างน้อยต้องมีข้อมูลสำคัญดังนี้)

๑. รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ระบุรายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล เช่น ๑) ข้อมูลถูกลักลอบ/คัดลอกออกไปภายนอก ๒) ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบ ๓) ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการนักศึกษาหรือประชาชนได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือทำให้บริการเกิดล่าช้า ๔) เอกสาร(กระดาษ) ที่มีรายการข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม ฯลฯ เป็นต้น

๒. วันเวลาที่ทราบเหตุ

ระบุวันเวลาที่ทราบเหตุ เช่น วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.

๓. ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)

ระบุชื่อผู้ที่แจ้ง/พบเหตุการณ์ เป็นคนแรก

๔. รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

ระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับกระทบจากเหตุการณ์ เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล ประวัติสุขภาพ ประวัติการถูกลงโทษทางวินัย ฯลฯ เป็นต้น

๕. รูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล

ระบุรูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสื่อมเสีย ถูกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้นักศึกษาหรือประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตและนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ ฯลฯ เป็นต้น

๖. จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

ระบุจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

๗. มาตรการตอบสนองเพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูล

ระบุมาตรการ/การดำเนินการเพื่อหยุดยั้งภัยคุกคาม เช่น ระงับการใช้งานระบบทันที, เรียกคืน (Recall) อีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที, แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการล็อคอุปกรณ์ที่สูญหายทันที ฯลฯ เป็นต้น

๘. การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคล)

ระบุการดำเนินการของมหาวิทยาลัยในการแจ้งเหตุแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) พร้อมมาตรการเยียวยา เช่น มหาวิทยาลัยได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทางอีเมล โดยได้แนบ link เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที

๙. การร้องทุกข์/กล่าวโทษ/ลงบันทึกประจำวัน (ถ้ามี)

๑๐. ชื่อ – นามสกุล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

๑๑. อื่น ๆ (ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
โทรศัพท์ :+๖๖ ๕๓๙๔ ๑๐๐๐, +๖๖ ๕๓๙๔ ๑๓๐๐
โทรสาร : +๖๖ ๕๓๒๑ ๗๑๔๓
อีเมล : ccarc@cmu.ac.th